



Rustici della Verzasca

Vous trouverez ici des informations générales et utiles concernant votre séjour. Veuillez les lire jusqu'au bout. Si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Contacts:

Rustici della Verzasca

téléphone: 0041 91 745 1684

téléphone, whatsapp, sms: 0041 79 510 3340

Osteria Paradiso

téléphone: 0041 91 745 1081

Veuillez noter que l'Osteria Paradiso, bien que directement adjacente aux Rustici, est gérée de manière indépendante. Aucune table n'est réservée aux clients des Rustici. **Nous vous recommandons donc de réserver à l'avance.** Faites attention aux éventuels jours de repos et de fermeture. Actuellement, tous les mercredis sont des jours de fermeture.

Numéros de téléphone importants:

Numéro d'urgence de la police	117	Hôpital de Locarno	091 811 4111
Pompiers	118	Service de dépannage	140
Ambulance	144	État des routes	163
REGA	1414	Météo	www.wetteralarm.ch
Renseignements/service de réveil Swisscom	1811		

Arrivée:

Le rustico que vous avez réservé est prêt à vous accueillir au plus tôt à partir de **16h00**. Si un check-in plus tôt est possible, veuillez nous contacter à l'avance.

La clé de votre appartement:

Vous trouverez la clé de l'appartement à l'extérieur de l'appartement, dans une boîte à clés. Vous recevrez les instructions et le code (4 chiffres) peu avant votre arrivée. La condition préalable est le paiement intégral de votre réservation et le formulaire de self-check-in dûment rempli. Vous recevrez les informations nécessaires séparément.

Accès/transport:

Si vous pouvez déjà estimer l'heure à laquelle vous arriverez chez nous, n'hésitez pas à nous le faire savoir à l'avance. Il n'y a pas de check-in personnel. Vous avez déjà rempli le self check-in au préalable.

En transports publics:

[Bus ligne 321](#) (Locarno-Sonogno), arrêt «Berzona, Rustici». Un horaire de bus est également affiché au centre du village de vacances sur notre panneau d'information.

VerzascaMobile:

Si le bus vous passe sous le nez - Le [VerzascaMobile](#) circule dans et depuis la vallée de la Verzasca vers Riazino, Gordola, Tenero et inversement. Les réservations sont possibles via l'application.

En voiture:

Autoroute A2, sortie 47 «Bellinzona Süd» en direction de Locarno, de la N13 sortie en direction de «Tenero/Valle Verzasca». A Berzona/Verzasca, après le panneau d'agglomération, traversez le pont et tournez brusquement à droite. Ici, vous vous trouvez déjà sur le parking public payant. Si vous avez réservé à l'avance [une carte de parking Verzasca](#) (CHF 40.00/semaine), vous la trouverez dans votre rustico. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez utiliser [l'application ParkingPay](#) ou réserver la carte de stationnement par notre intermédiaire. La carte de stationnement est valable sur autres parkings du Val Verzasca.



Rustici della Verzasca

Votre rustico: Veuillez vous référer au plan de situation ci-dessous pour savoir où se trouve le rustico que vous avez réservé. Pour certains rustici, il est recommandé de décharger les bagages dans la partie supérieure de la rue du village (voir plan). Le stationnement n'est toutefois PAS autorisé à cet endroit.

Linge: Vous avez réservé le rustico avec le linge de lit. Cela signifie que vous trouverez les lits faits et que nous tenons à votre disposition des serviettes et des draps de douche dans la salle de bain. Nous vous prions de ne pas laisser de serviettes mouillées sur les sols en bois. Pour l'utilisation du sauna et de la piscine, il n'y a pas de serviettes ou de peignoirs supplémentaires à disposition. Les draps pour personnes allergiques ne sont pas disponibles.

Lits pour bébés: Nous les mettons à votre disposition sur demande préalable et selon disponibilité, moyennant un forfait unique de CHF 25.00. Veuillez apporter vous-même les duvets, oreillers et housses de couette correspondants pour vos proches.

Salle de bain/WC: Dans la salle de bain se trouvent un petit sèche-cheveux et du papier toilette. Veuillez ne pas jeter de couches, d'articles d'hygiène, etc. dans les toilettes.

Cuisine: La cuisine ou le coin cuisine est équipé(e) d'une cuisinière à deux plaques, d'ustensiles de cuisine et de vaisselle, d'une bouilloire électrique, d'une cafetière moka (pour café moulu ou dosettes de café de 54 de diamètre), d'un réfrigérateur avec un petit compartiment congélateur, d'ustensiles pour faire la vaisselle, en partie d'un lave-vaisselle. **L'eau du robinet est potable.**

Le ravitaillement: Les achats peuvent être effectués dans les supermarchés courants de Gordola, Tenero, Minusio ou au «Coop» à Brione Gerra, Val Verzasca (ouvert également le dimanche en juillet et en août).

Tous les matins (sauf le dimanche et les jours fériés), entre 8h00 et 8h15, un camion-boulangier s'arrête sur le grand parking, où vous pouvez vous procurer des produits de boulangerie frais. Vous pouvez également prendre votre petit-déjeuner au «Ristorante al Lago» (2 minutes à pied au-dessus du village de vacances).

État du rustico: Nous nous efforçons de vous remettre l'appartement de vacances dans un état impeccable. Si toutefois il devait manquer quelque chose, ne nous le faites pas savoir après votre départ. Informez-nous directement et nous trouverons une solution. Si quelque chose devait se casser ou être défectueux, ne vous inquiétez pas. Informez-nous le plus rapidement possible afin que nous puissions procéder à un échange ou à un remplacement.

Balcon/place assise extérieure: Presque tous les rusticos disposent d'une place assise extérieure (balcon ou terrasse). Des chaises, parfois des chaises longues et/ou une table avec des bancs sont à disposition.

Escaliers et locaux: En raison de la pente, il y a sur place plusieurs escaliers en pierre avec des hauteurs et des profondeurs de marches parfois irrégulières. Dans certains rustici, des espaces typiques ont été conservés, comme par exemple des portes basses, des passages étroits et/ou des escaliers en colimaçon. Les rustici ne sont pas toujours adaptés aux personnes à mobilité réduite. Veuillez nous en informer à l'avance et nous demander conseil. **Ne laissez pas vos enfants s'aventurer dans les ruelles.**

Aération: Veuillez aérer régulièrement le rustico, en particulier après la douche et après avoir cuisiné.

Chauffage/climatisation: Veuillez noter que les rustici ne disposent pas de climatisation. Les rustici disposent de radiateurs électriques ou de radiateurs avec thermostats. Les deux sont réglables individuellement par vos soins.



Rustici della Verzasca

Cheminée: Certains rustici disposent d'une cheminée pour les soirées plus fraîches. Vous pouvez vous procurer le bois de cheminée sur place. **(Veuillez noter que le rustico n° 40 est une propriété privée. Le bois devant l'entrée n'est pas destiné à nos hôtes.)**

Fumer: Il est interdit de fumer dans toutes les pièces intérieures pour des raisons de police du feu. Fumer à l'extérieur est autorisé. Veuillez utiliser à cet effet le cendrier mis à disposition à l'extérieur sur le rebord de la fenêtre.

Insectes et animaux: Les Rustici della Verzasca se trouvent en pleine nature. Il est donc inévitable que des insectes et des animaux «passent» par là. En même temps que les fleurs printanières tessinoises, nos petites fourmis se réveillent. En avril et en mai surtout, elles aiment se trouver non seulement au rez-de-chaussée, mais aussi dans les étages supérieurs. Veuillez stocker vos aliments bien emballés. Pour les «invasions» plus importantes, des sprays ou des pièges sont disponibles à la réception. Veuillez également ne pas nourrir les oiseaux ou autres animaux.

Le ménage est fait: Dans l'appartement se trouvent un balai et une pelle. Le nettoyage final que vous avez payé est effectué après votre départ. Si vous souhaitez un nettoyage intermédiaire et/ou du linge propre contre un supplément pendant un séjour plus long (à partir de 10 jours), veuillez nous en informer à temps.

Village de vacances:

W-LAN: L'ensemble du village de vacances dispose d'une connexion Internet sans fil. Vous recevrez l'accès peu avant votre arrivée par e-mail ou également sur place à la réception. La connexion est bien adaptée à la consultation et au traitement des e-mails. Le streaming de films n'est pas possible.

Lavanderia: Dans le village de vacances se trouve une buanderie avec une machine à laver et un sèche-linge. L'utilisation pour les hôtes des rustici est possible en accord préalable avec nous. Pour une charge de linge ou sèche-linge, nous facturons CHF 3.50.

Piscine: Le village de vacances possède une belle piscine extérieure avec des chaises longues. La piscine n'est pas chauffée. Nous vous prions de ne pas apporter les serviettes et les draps de douche des appartements à la piscine. Veuillez faire attention à vos enfants.

Siesta: Une salle de séjour à usage individuel est à disposition. Elle est équipée d'une télévision et d'un lecteur DVD, de livres, de jeux, de deux tapis de yoga et d'une cheminée.

Sauna: Le sauna avec grotte est à la disposition gratuite de tous les hôtes Rustici. Il suffit de réserver votre visite sur le tableau mural à l'entrée. Nous vous prions de ne pas utiliser de shampoing ou de savon dans la douche du sauna.

Aire de jeux: une aire de jeux avec bascule, balançoire et toboggan est à la disposition de nos petits hôtes. **Veuillez ne pas laisser vos enfants sans surveillance.**

Ping-pong, baby-foot et pétanque: Juste à côté de la petite cascade, vous trouverez une table de ping-pong et un baby-foot à votre disposition. De là, vous pouvez vous rendre au terrain de pétanque situé en contrebas. Vous trouverez les accessoires dans une grande boîte en bois à droite de la réception. N'oubliez pas de déposer les raquettes et les balles dans la boîte en bois pour les autres clients. Un jeu de marelle se trouve sur le parvis de la réception.

Responsabilité: L'utilisation des installations extérieures se fait sous la responsabilité de chacun. Les parents sont responsables de leurs enfants. Aucune responsabilité n'est assumée.



Rustici della Verzasca

Respect: Veuillez noter qu'à l'intérieur du village de vacances et dans les environs se trouvent également des appartements appartenant (par exemple, le numéro 40) à des autochtones. Nous vous demandons de respecter cela. Ne laissez pas vos enfants sans surveillance et respectez le silence nocturne à partir de 22 heures. Par respect pour les autres hôtes, ne traversez pas les balcons ou les terrasses des autres appartements.

Déchets: Des sacs poubelles sont mis gratuitement à votre disposition. Veuillez nous informer si vous avez besoin de sacs supplémentaires. Ceux-ci sont destinés aux déchets ménagers normaux, aux plastiques (à l'exception des bouteilles en PET) et aux déchets verts. Veuillez laisser les sacs poubelles dans le rustico, les déposer devant la porte à votre départ ou les remettre à l'un de nos employés. Veuillez ne pas les jeter vous-même.

Les bouteilles en PET et les canettes en aluminium peuvent être jetées dans les conteneurs prévus à cet effet sur le parking. Veuillez jeter vos déchets dans les conteneurs prévus à cet effet et ne pas les déposer à côté des conteneurs ou dans des conteneurs non prévus à cet effet. Veuillez ne pas jeter de déchets ménagers sur le parking. Veuillez collecter séparément le carton, le papier et le verre afin que nous puissions les éliminer.

Des amendes peuvent être infligées en cas de déchets mal éliminés.

Réception: La réception n'est pas occupée en permanence. Contactez-nous par téléphone, sms, WhatsApp ou e-mail. Nos collaboratrices se tiennent également à votre disposition pour répondre à vos questions.

Curiosités et événements:

Vous avez encore besoin d'aide pour organiser vos vacances? Vous trouverez des informations sur la région, sightseeing, events, restaurants entre autres ici: www.ticino.ch; www.ticinotopen.ch; www.ascona-locarno.com

Ticino Ticket

Nous sommes heureux de pouvoir vous proposer le Ticino Ticket depuis 2025. Grâce au Ticino Ticket, vous voyagez gratuitement avec tous les transports publics du canton du Tessin à partir du moment où vous vous enregistrez et pendant toute la durée de votre séjour. Vous bénéficiez en outre de nombreuses réductions. Vous recevrez l'accès au Ticino Ticket (numérique ou imprimé en PDF) au plus tard un jour avant votre arrivée sous forme d'un e-mail vous invitant à vérifier vos données et à les compléter le cas échéant.

Vous trouverez ici toutes les informations importantes sur le Ticino Ticket : [Ticino Ticket](#)

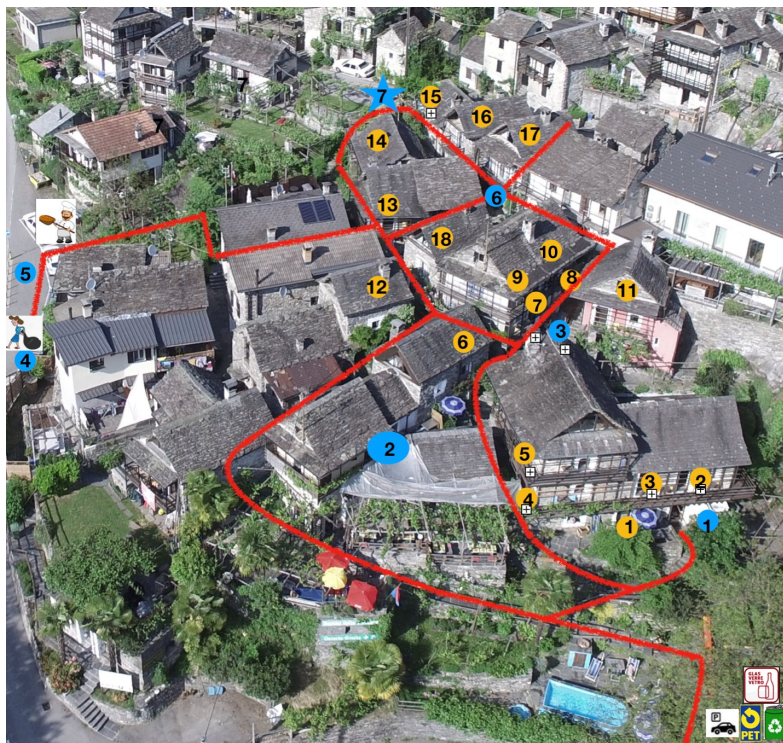
Départ et restitution du rustico:

Nous vous prions de quitter votre appartement de vacances dans un état ordonné et balayé au plus tard à 10h00. Si vous souhaitez quitter l'appartement plus tard, veuillez nous en informer au préalable. Rapportez les jeux, livres, etc. que vous avez éventuellement utilisés à l'endroit prévu. Si quelque chose a été cassé, veuillez nous en informer afin que nous puissions le remplacer et que les hôtes trouvent tout à nouveau complet après vous. Nous nous réservons le droit de facturer un dédommagement financier en cas de dommages graves et intentionnels.



Rustici della Verzasca

Plan du village de vacances:



1 Réception

2 Osteria Paradiso

3 Siesta/Sauna

6 Lavanderia

7 Aire de déchargement pour les rustici: 13, 14, 15, 16, 17, 18

Sur le parking:

*Elimination du PET & du l'aluminium

*Boulangeri mobile 8:00-8:15 (sauf dimanche & jours fériés)

A droite de la piscine:

Aire de jeux, Boccia, PingPong

En cas d'incendie, le lieu de rassemblement se trouve sur le parking.

Rustici:

1	Ninfea	7	Vento	13	Fiordaliso
2	Miosotis	8	Luna	14	Gelsomino
3	Dalia	9	Stella	15	Ibisco
4	Oleandro	10	Sole	16	Ranuncolo
5	Azalea	11	Begonia	17	Lonicera
6	Girasole	12	Edera	18	Campanula